



**JETION EUROPE**

*photovoltaic inspiration  
visionary green energy*

## Garantieurkunde





→ **Garantie** / Silicon Solar Modules

## Garantieurkunde

Das von Ihnen erworbene Produkt von JETION entspricht den höchsten Qualitätsanforderungen. Als Zeichen unseres Vertrauens in diese Qualität bieten wir Ihnen die den nachstehenden Garantiebedingungen unterliegende Garantie.

### 1. Begrenzte Produktgarantie - Fünf Jahre Reparatur/Umtausch oder Erstattung

JETION garantiert, dass die photovoltaischen Solarmodule (MODULE), einschließlich der werksseitig montierten DC-Anschlüsse und Kabel, unter normalen Anwendungs-, Montage-, Benutzungs- und Servicebedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Sollte ein MODUL dieser Garantie während eines Zeitraums von bis zu sechzig (60) Monaten nach dem Tag des Verkaufs an den ersten Kunden des Produkts gemäß Rechnungsdatum nicht entsprechen, wird JETION, nach eigenem Ermessen, das Produkt entweder reparieren, umtauschen oder den vom KUNDEN gezahlten Kaufpreis rückerstatten. Die Reparatur, der Umtausch oder die Erstattung sind die einzige und exklusive Garantieleistung gemäß dieser „Begrenzten Produktgarantie“, auf die entsprechend den hier dargelegten Bestimmungen nicht länger als sechzig (60) Monate nach dem Tag des Erwerbs Anspruch besteht.

Für jedes Qualitätsproblem mit dem MODUL in Verbindung mit der Reparatur/dem Umtausch/der Erstattung hat der Kunde innerhalb eines Gültigkeitszeitraums von zwei (2) Jahren einen Testbericht der fraglichen MODULE vorzulegen, der von einem qualifizierten Dritten ausgestellt wurde. Diese „Begrenzte Produktgarantie“ bezieht sich nicht auf eine bestimmte Leistung. Diese wird ausschließlich durch Artikel 2 dieser Produktgarantie abgedeckt (siehe nachstehend „Begrenzte Garantie auf Höchstleistung“).

### 2. Begrenzte Garantie auf Höchstleistung

Für die von Ihnen erworbenen photovoltaischen Module liegen Leistungsspezifikationen hinsichtlich der Leistungsrate vor, die innerhalb eines bestimmten Toleranzbereichs (Nennwert) erzielt wird. Informationen zum entsprechenden Nennwert Ihres Produkts finden Sie auf dem Produktdatenblatt. Ziehen Sie den ebenfalls angegebenen Toleranzwert von diesem Nennwert ab, erhalten Sie die Untergrenze der Leistungsrate des Produkts (unterer Toleranzwert). Wir gehen davon aus, dass der untere Toleranzwert für die Leistungsrate unseres Produkts über einen Zeitraum von 25 Jahren nur unwesentlich absinken wird.

#### 2a. 10 Jahre Begrenzte Garantie auf Höchstleistung

Es wird garantiert, dass sich die Leistung der MODULE über einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Tag des Verkaufs an den ersten Kunden nicht um mehr als zehn (10) Prozent der durch STC-Messung bestimmten Mindestleistung verringern wird. Der Kunde hat sich für eine Reparatur oder einen Umtausch des MODULS zur Wiederherstellung der Mindestnennleistung mit dem Unternehmen in Verbindung zu setzen, wenn vorausgesetzt werden kann, dass die Leistungsabnahme aufgrund einer fehlerhaften Verarbeitung des Moduls, unter normalen Bedingungen der Montage und bei Nutzung erfolgt ist.

Falls das MODUL nicht mehr als 90 % des Nennwerts erreicht, sichert JETION zusätzlich zur Garantie in der Form von Reparatur oder Umtausch von defekten Komponenten bzw. Produkten die Kompensation für den Leistungsverlust oder den Rückkauf zum durch eine jährliche Abschreibungsrate angepassten Originalpreis zu.



## 2b. 25 Jahre Begrenzte Garantie auf die Höchstleistung

Es wird garantiert, dass sich die Leistung der PV-MODULE über einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren ab dem Tag des Verkaufs an den ersten Kunden nicht um mehr als zwanzig (20) Prozent der durch STC-Messung bestimmten Mindestleistung verringern wird. Der Kunde hat sich für eine Reparatur oder einen Umtausch von MODULEN mit dem Unternehmen in Verbindung zu setzen, um die Mindestnennleistung wieder herzustellen, wenn die Leistungsverringerung auf fehlerhafter Verarbeitung oder Montage des MODULS beruht bzw. unter normalen Nutzungsbedingungen entstanden ist.

Falls das MODUL nicht mehr als 80 % des Nennwerts erreicht, sichert JETION zusätzlich zur Garantie in der Form von Reparatur oder Umtausch von defekten Komponenten bzw. Produkten die Kompensation für den Leistungsverlust oder den Rückkauf zum, gemäß einer jährlichen Abschreibungsrate angepassten, Originalpreis zu.

JETION haftet nicht für den Umtausch oder die Reparatur der MODULE gemäß dieser Garantie, wenn die Serien- bzw. Identifikationsnummer geändert, entstellt bzw. entfernt wurde, oder wenn das Produkt nicht ordnungsgemäß und entsprechend den schriftlichen Anweisungen des Herstellers montiert und gewartet wurde.

## 3. Ausschlüsse und Einschränkungen

3.1 Jedweder Garantieanspruch muss innerhalb des zutreffenden Garantiezeitraums geltend gemacht werden.

3.2 Die „Begrenzte Produktgarantie“ und die „Garantie auf Höchstleistung“ gelten nicht für MODULE, auf die das Folgende zutrifft:

- a) Missbrauch, falscher Gebrauch, Vernachlässigung oder Unfall;
- b) Veränderungen am Produkt, fehlerhafte Montage oder falsche Anwendung;
- c) Nichteinhaltung der Montage- und Wartungsanweisungen von JETION;
- d) Reparatur bzw. Veränderungen durch eine Person, bei der es sich nicht um einen von JETION genehmigten Servicetechniker handelt;
- e) Stromausfall, Blitzeinschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch oder andere Ereignisse, auf die JETION keinen Einfluss hat.

3.3 Sowohl die „Begrenzte Produktgarantie“ als auch die „Begrenzte Garantie auf Höchstleistung“ beinhalten nicht die Transportkosten, Zollgebühren oder andere Kosten für die Rücksendung des MODULS bzw. Kosten für die Neuversendung reparierter oder umgetauschter MODULE sowie die mit der Montage, Entfernung oder Neuinstallation der MODULE verbundenen Kosten.

3.4 Es bestehen keine Garantieansprüche, wenn die Typen- oder Seriennummer des MODULS geändert, entfernt oder unlesbar gemacht wurde.

3.5 Diese Garantie gilt nicht für MODULE, die mit „Grade B“ oder „Grade C“ gekennzeichnet sind.

3.6 Aufgrund des hohen Loyalitätsgrades unserer Kunden können wir die in dieser Urkunde aufgeführten Garantieleistungen nur Direktkunden en, d. h. es kommen nur die Kunden in den Genuss des in dieser Urkunde beschriebenen Services, die JETION Produkte direkt bei Jetion Europe Ltd. erworben haben.

### Definition:

„STC“ wie nachstehend: (a) Lichtspektrum AM 1,5, (b) Irradiation 1.000 W pro m<sup>2</sup> und (c) Zelltemperatur 25 °C. Diese Messungen erfolgten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der IEC-Norm 61215 an Verteilerboxen gemäß den Kalibrierungs- und Testnormen von JETION, die zum Zeitpunkt der Herstellung der photovoltaischen Module Gültigkeit besaßen.

**JETION EUROPE**

Pradafant 11

9490 Vaduz

Fon: +423 265 3830

Fax: +423 265 3839

E-Mail: [info@jetion.biz](mailto:info@jetion.biz)

Web: [www.jetion.biz](http://www.jetion.biz)

**JETION CHINA**

No. 1011, Zhencheng Rd.

Jiangyin 214443, P.R. China

presented by

